

Adatkezelési tájékoztató

Multipex Europa Zrt.

Tartalomjegyzék

1. Alapvető rendelkezések.....	3.
1.1.1. Kezelt személyes adatok köre.....	3.
2. Hatály	4.
2.1.1. Jogszabályi hivatkozások.....	4.
3. Adatkezelő adatai	5.
4. Fogalmak meghatározása	5
5. Alapvető elvek.....	6.
6. Adatkezelés célja, jogalapja, időtartama.....	7.
6.1. Ügyféladatak	7.
6.1.1. Adatkezelés célja	7.
6.1.2. Adatkezelés jogalapja	7.
6.1.3. Adatkezelés időtartama.....	7.
6.1.4. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei.....	7.
6.2. Partneradatok.....	7.
6.2.1. Adatkezelés célja	7.
6.2.2. Adatkezelés jogalapja	8.
6.2.3. Adatkezelés időtartama.....	8.
6.2.4. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei.....	8.
7. Adatok továbbítása	8.
7.1. Adatfeldolgozók.....	8.
7.2. Ügyféllevelezés, Megrendelés	8.
7.3. Sütik (cookie)	9.
8. Adatok biztonsága	9.
9. Érintettek jogai.....	10.
9.1. Tájékoztatáshoz való jog	10.
9.2. Hozzáféréshez való jog	10.
9.3. Helyesbítés joga	10.
9.4. Törléshez való jog	10.
9.5. Korlátozáshoz való jog.....	11.
9.6. Adathordozáshoz való jog.....	11.
9.7. Tiltakozás joga	11.
9.8. Visszavonás joga	11.
9.9. Kártérítés és sérelemdíj	10
10. Jogorvoslat	12.
11. Lehetséges változások a Tájékoztatóban.....	12.

1. Alapvető rendelkezések

A MULTIMPEX EUROPA Zrt. (továbbiakban: **Adatkezelő vagy Társaság**) a gyártási és kereskedelmi tevékenységeivel kapcsolatban kezeli a megrendelők és munkatársai adatait. Megrendelők esetén a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Üzemi alkalmazottak esetén a dolgozók munkáltatása és kifizetése céljából. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a megrendelési állományban kezelt személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

1.1. Kezelt személyes adatok köre:

- a Megrendelők által megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási, Számlázási cím, bankszámlaszám, adószám, dátum, időpont, termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételár, fizetési mód
- az Üzemi alkalmazottak: Név, cím, anyja neve, lakcím, telefonszám, E-mail cím, (bankszámlaszám).

Az adatgyűjtés célja a megrendelések teljesítése és számlázás és az alkalmazottak adatainak nyilvántartása.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

- A MULTIMPEX EUROPA Zrt. vezérigazgatója és a kijelölt munkatársai.
- Külső szállító igénybe vétele esetén, a megrendelő által választott szállítmányozási cég illetékes munkatársai is megismerhetik a Megrendelő adatait.

Az adatkezelés időtartama: a személyes adatok, annak megadásától a felhasználó által kezdeményezett törlésig kerülnek elektronikus tárolásra.

Megrendelő bármikor tájékoztatást kérhet adatkezelőtől, továbbá a személyes adatainak kezeléséről, illetve kezdeményezheti, vagy az elektronikus felületen azonosítás után elvégezheti- személyes adatainak módosítását,- személyes adatainak törlését, zárolását.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a megrendelő kérelmének alapján haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

2. Hatály

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2018. április 13.

A Tájékoztató a Társaság székhelyén (1222 Budapest, Háros utca 7.) a Társaság tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásnyújtással (4673 Szaniterárunagykereskedelem, 4791 Internetes kereskedelem) és termékértékesítéssel kapcsolatos adatkezelésre, valamint az állásajánlatra jelentkezőkkel kapcsolatos adatkezelésre terjed ki.

2.1. Jogszabályi hivatkozások:

A szabályzat az alábbi hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

•Magyarország Alaptörvénye

•1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

•2000. évi tv. a számvitelről

•2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

•2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló tv.

•2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

•2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

•2012. évi I. tv a Munka Törvénykönyvről

•2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről

•2013. évi CLXV. tv. a Panaszokról és a Közérdekű bejelentésekről

•2003. évi XCII. tv. az adózás rendjéről

•2013. évi L. tv. az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról

•57/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a telepengedély, illetve a telep létesítésének bejelentése alapján gyakorolható egyes termelő és egyes szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről és a bejelentés szabályairól

3. Adatkezelő adatai:

Adószám	25003347243
Aktuális cégjegyzékszám	01 10 048173
Teljes név	Multimpex Europa Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név	Multimpex Europa Zrt.
Település	Budapest
Székhely cím	1222 Budapest, Háros utca 7.
Web cím	http://www.quadrat2000.hu/
Fő tevékenység	4673. Fa-, építőanyag-, szaniteráru-nagykereskedelem 4791. Csomagküldő, internetes kereskedelem

4. Fogalmak meghatározása

Szabályzatunkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak.

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt közvetlenül vagy közvetve név, cím, azonosító jel, stb. azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (bele- értve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval (Web lap kezelő) végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép, hang- vagy kép- felvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetés céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet szerződés alapján beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is, adatok feldolgozását végzi.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

5. Alapvető elvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett különleges adat esetén írásban hozzájárul, vagy azt törvény vagy a törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A jelen szabályzat valamennyi tevékenysége során a MULTIMPEX EUROPA Zrt. birtokába jutott személyes adat kezelését rögzíti.

Az ügyfelekkel kapcsolatosan a pénzmosás elleni jogszabály alapján, a személyes dokumentumok kezelése során a célhoz kötöttség elvének érvényesülése a fő célkitűzés. A személyek igazolására szolgáló dokumentumok másolása során a Társaság a hozzájáruló nyilatkozatot minden esetben elkészíti, a nyilvántartás időtartamára, céljára vonatkozó tájékoztatást az ügyfél részére megadja.

Az Adatkezelő a részére rendelkezésre álló személyes adatok kezelése során az ügyfelek hozzájáruló nyilatkozatával üzleti tartalmú elektronikus megkereséssel élhet.

Adótitkot, egyéb az ügyfelek által átadott dokumentumokat harmadik fél részére az ügyfél írásbeli hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem szolgáltat ki, kivéve a jogszabályban előírt kötelezettségeit. A tudomására jutott üzleti titkot megőrzi, azt harmadik fél részére nem adja át.

6. Adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Az adatgyűjtés célja a megrendelések teljesítése és számlázás és az alkalmazottak adatainak nyilvántartása. Továbbá szolgáltatásnyújtás, kiszállítás, termékvásárlás során történő adatkezelés.

6.1. Ügyféladatak

6.1.1. Adatkezelés célja: Szolgáltatás, termék megrendelésének teljesítése, szolgáltatás nyújtása, számla kiállítása, Ügyfelek nyilvántartása, tárolás, megrendelés nyilvántartása, számviteli kötelezettségek teljesítése, ügyféllel kapcsolattartás, kiszállítás

6.1.2. Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont
- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- kapcsolattartás: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

6.1.3. Adatkezelés időtartama:

- A számlákat jogi kötelezettség (Számv.tv. 169.§ (2) bek.) miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.
- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.
- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: maximum öt év
- Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait, valamint a webshopon történt kártyás fizetés esetén a Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) kezeli.

6.1.4. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Ügyfél számára nem állítható ki névre szóló számla
- Nem jön létre a szerződés (ennek oka, hogy például amennyiben a megrendelést, vagy a tárolt dolgot nem tudja a Társaság megrendelőhöz, ügyfélhez kötni, az a Társaság munkamenetét akadályozhatja, vagy akár teljesen ellehetetleníti)

6.2. Partneradatok

6.2.1. Adatkezelés célja: Szolgáltatás, termék megrendelésének teljesítése, szolgáltatás nyújtása, számla kiállítása, Partnerek nyilvántartása, tárolás, megrendelés nyilvántartása, számviteli kötelezettségek teljesítése, Partnerrel kapcsolattartás

6.2.2. Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont
- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- kapcsolattartás partner munkavállalói, alkalmazottai adatai esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelés jogos érdeke: üzletmenet folytonossága

6.2.3. Adatkezelés időtartama:

- A számlákat jogi kötelezettség (Számv.tv. 169.§ (2) bek.) miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

- A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

- Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: maximum öt év

- Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait, valamint a webshopon történt kártyás fizetés esetén a Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) kezeli.

Adattovábbítás jogalapja: adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bek.b.)

6.2.4. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Partner számára nem állítható ki névre szóló számla

- Nem jön létre a szerződés (ennek oka, hogy például amennyiben a megrendelést, vagy a tárolt dolgot nem tudja a Társaság megrendelőhöz, Partnerhez kötni, az a Társaság munkamenetét akadályozhatja, vagy akár teljesen ellehetetleníti)

7. Adatok továbbítása

7.1. Adatfeldolgozók

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Kulcs-Soft Nyrt.	1016 Budapest, Mészáros utca 13.	Számlázóprogram
Erste Bank Hungary Zrt.	1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.	Utalásos és webshop kártyás fizetés üzemeltetése
DPD Hungária Kft.	1134 Budapest Váci út 33., A épület II. emelet	Futárszolgálat
QuickStudio e.v.	3395 Demjén, Szépasszonyvölgy utca 12.	Webshop hosting (www.quadrat2000.hu)
Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	online levelezőrendszer (multimpex@multimpex.hu)
Microsoft Magyarország Kft.	1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.)	
Facebook Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland	facebook, instagram, messenger rendszerek üzemeltetése

7.2. Ügyféllevezés, Megrendelés

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve honlapjain valamelyikén (www.quadrat2000.hu vagy a www.multimpex.hu) elhelyezett elérhetőségeken űrlap igénybevételével, illetve a Társaság által üzemeltetett facebook, instagram oldalakon léphet kapcsolatba Társaságunkkal. Az űrlap kitöltésével leadhatja Megrendelését. Az ezzel kapcsolatos adattovábbításról a fentebb látható táblázatban kaphat részletes információt.

7.3. Sütik (cookie)

A személyre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén, a böngészőben cookie-kat (adatsomagot, sütit) tárolunk el és olvasunk vissza. Így a felhasználók korábbi látogatásait össze tudjuk kapcsolni, viszont ezt csak a saját honlapunk tekintetében. A sütit lehetősége van letiltani a böngészőjének Adatvédelmi beállítások részében.

8. Adatok biztonsága

A MULTIMPEX EUROPA Zrt. köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A Társaság, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó adat és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a megrendelő kérelmének alapján haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

MULTIMPEX EUROPA Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet köztudomásúlag – így az érintettek számára is ismert módon – **nem száz százalékos biztonságú.**

Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért **a Társaságot felelősség nem terheli.**

9. Érintettek jogai

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen, vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Személyes adataik kezeléséről az érintettek tájékoztatást kérhetnek. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a Társaság csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik.

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

9.2. Hozzáféréséhez való jog

Minden forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a **multimpex@multimpex.hu** címre kell eljuttatni. A Társaságunk köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

9.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak a kötelező adatkezelés kivételével törlését vagy zárolását.

9.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Multimpex Europa Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.5. Korlátozásához való jog

Az érintett kérésére A Multimpex Europa Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Multimpex Europa Zrt.. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.8. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9.9. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

10. Jogorvoslat

Az érintett észrevételeivel, panaszával keresse a MULTIMPEX EUROPA Zrt. munkatársát a megadott E-mail címen. Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv. valamint a hatályos Polgári törvénykönyv alapján a bíróság előtt gyakorolhatja. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: naih.hu

11. Lehetséges változások a Tájékoztatóban

A MULTIMPEX EUROPA Zrt. megváltoztathatja ezt a tájékoztatót. Ebben az esetben a frissített változatot tartjuk nyilván. Az érdemi változásokról a Társaságunk mindig megfelelő tájékoztatást nyújt.